

关于适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序

适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序是一个原生 Chrome 打包应用程序，可让您从 Chrome 设备访问 Citrix 托管的工作区应用程序和虚拟桌面。可从 Chrome 网上应用店获取。

适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序仅在 ChromeOS 平台上受支持。该应用程序不再支持非 ChromeOS 平台。要从 Chrome 网上应用店安装该应用程序，请单击[此处](#)。

安装适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序后，您可以访问虚拟应用程序和桌面。StoreFront 上无需额外的配置或部署选项。

对于 URL 中不包含 Gateway 的应用商店，应用商店 URL 必须包含直到 Store Web 的路径。例如，`https://yourstore/Citrix/StoreWeb`。

有关功能、已修复问题和已知问题的详细信息，请参阅[关于此版本](#)。

有关适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序中支持的功能列表，请参阅[了解您的 Citrix Workspace 应用程序](#)。

有关已弃用项目的信息，请参阅[弃用](#)页面。

安装适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序

最终用户和 IT 管理员都可以安装适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序。

从 Chrome 网上应用店安装

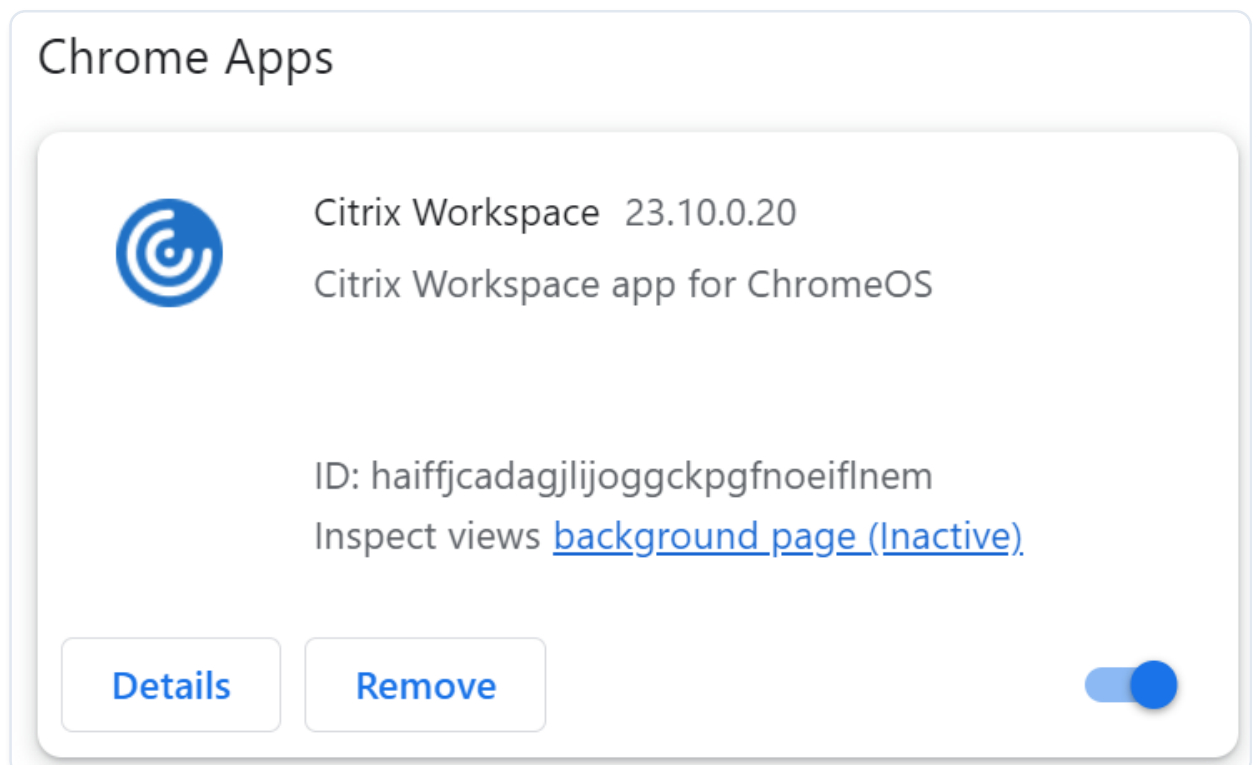
最终用户可以按如下方式从 Chrome 网上应用店安装适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序：

1. 单击链接 <https://chromewebstore.google.com/detail/citrix-workspace/haiffjcadagjljoggckpgfnoeiflnem>。

适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序网上应用店页面随即显示。

2. 单击“**添加到 Chrome**”。

应用程序已安装。在 Chrome 浏览器中导航到 `chrome://extensions` 以查看 Chrome 应用程序。



3. 在 ChromeOS 启动器中搜索 *citrix-workspace-app* 以使用它。

注意

要开始使用该应用程序，最终用户可以输入有效的应用商店 URL 或电子邮件地址。通常，IT 管理员会向您提供应用商店 URL 地址，或使用关联的应用商店 URL 配置您的电子邮件地址。请遵循您组织的准则。

了解您的 Citrix Workspace app

区域设置

citrix-workspace-app 支持各种语言以及使用这些语言的国家和地区的时间和日期格式。

区域设置允许您自定义时间、日期和数字格式。

注意：

此选项仅在云部署中可用。

要应用自定义格式，请执行以下操作：

1. 在 citrix-workspace-app 主页上，单击**帐户**并选择**帐户设置**。
2. 在**帐户设置**对话框中，选择**区域设置**。

此时将显示**区域设置**窗口。

The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. On the left, there is a sidebar with three options: 'Edit Profile', 'Regional Settings', and 'Advanced'. 'Regional Settings' is currently selected. The main area of the dialog is titled 'Regional Settings' and contains three dropdown menus. The first is 'Time Format' with a red asterisk, currently set to '12-hour (9:43 AM)'. The second is 'Date Format' with a red asterisk, currently set to 'MM/dd/yyyy'. The third is 'Number Format' with a red asterisk, currently set to '1,000.00'. At the bottom of the dialog, there is a blue 'Save' button.

3. 选择所需的**时间格式**、**日期格式**和**数字格式**。
4. 单击**保存**。

系统要求和兼容性

本主题列出了 citrix-workspace-app 支持的 Citrix 产品版本以及用户访问虚拟桌面和应用程序的要求。

我们假设所有计算机都满足所安装操作系统的最低硬件要求。

要求

用户设备需要最新的 Google Chrome 操作系统 (OS) 才能使用 citrix-workspace-app 访问桌面和应用程序。Citrix 建议您使用 Google ChromeOS 稳定版通道中的最新 citrix-workspace-app。适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序仅在 ChromeOS 上受支持。

citrix-workspace-app 现在支持 ChromeOS Flex 操作系统。

注意：

- 生命周期结束 (EOL) 的 Chromebook 设备不会更新到更高版本的 Google ChromeOS。EOL 设备不支持适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序的所有更新。我们推荐并支持最新版本的 Google Chrome 操作系统。

Microsoft Teams 优化要求

最低版本：

- Microsoft Teams 对音频通话、视频通话和屏幕共享的优化从版本 2105.5 及更高版本开始普遍可用。

我们建议您使用最新版本的适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序。默认情况下，屏幕共享处于禁用状态。要启用屏幕共享，请参阅设置。

- VDA 版本 1906 或更高版本。

硬件：

对于点对点视频会议通话或屏幕共享，最低要求是：

- 英特尔® 酷睿™ i3 处理器，采用 2.4 GHz 四核 CPU，支持 720p 高清分辨率。

客户体验改善计划 (CEIP)

Citrix 客户体验改善计划 (CEIP) 从 Citrix Workspace 应用程序收集配置和使用数据，并自动将其发送到 Citrix Analytics。此数据使 Citrix 能够分析 Citrix Workspace 应用程序的性能，并提高其质量、功能和性能，优化产品开发的资源分配，并通过有效的人员配置和基础设施投资来支持服务级别。

所有数据均以聚合形式使用和分析，确保不会单独识别或专门分析任何单个用户或设备。Citrix 不通过 CEIP 收集任何个人身份信息 (PII)，并且所有数据收集均符合相关的行业数据隐私和安全标准。

数据收集

收集的数据	描述	用途
配置和使用数据	Citrix 客户体验改善计划 (CEIP) 从 citrix-workspace-app 收集配置和使用数据，并自动将数据发送到 Citrix Analytics。	此数据有助于 Citrix 改进 citrix-workspace-app 的质量、可靠性和性能。

其他信息

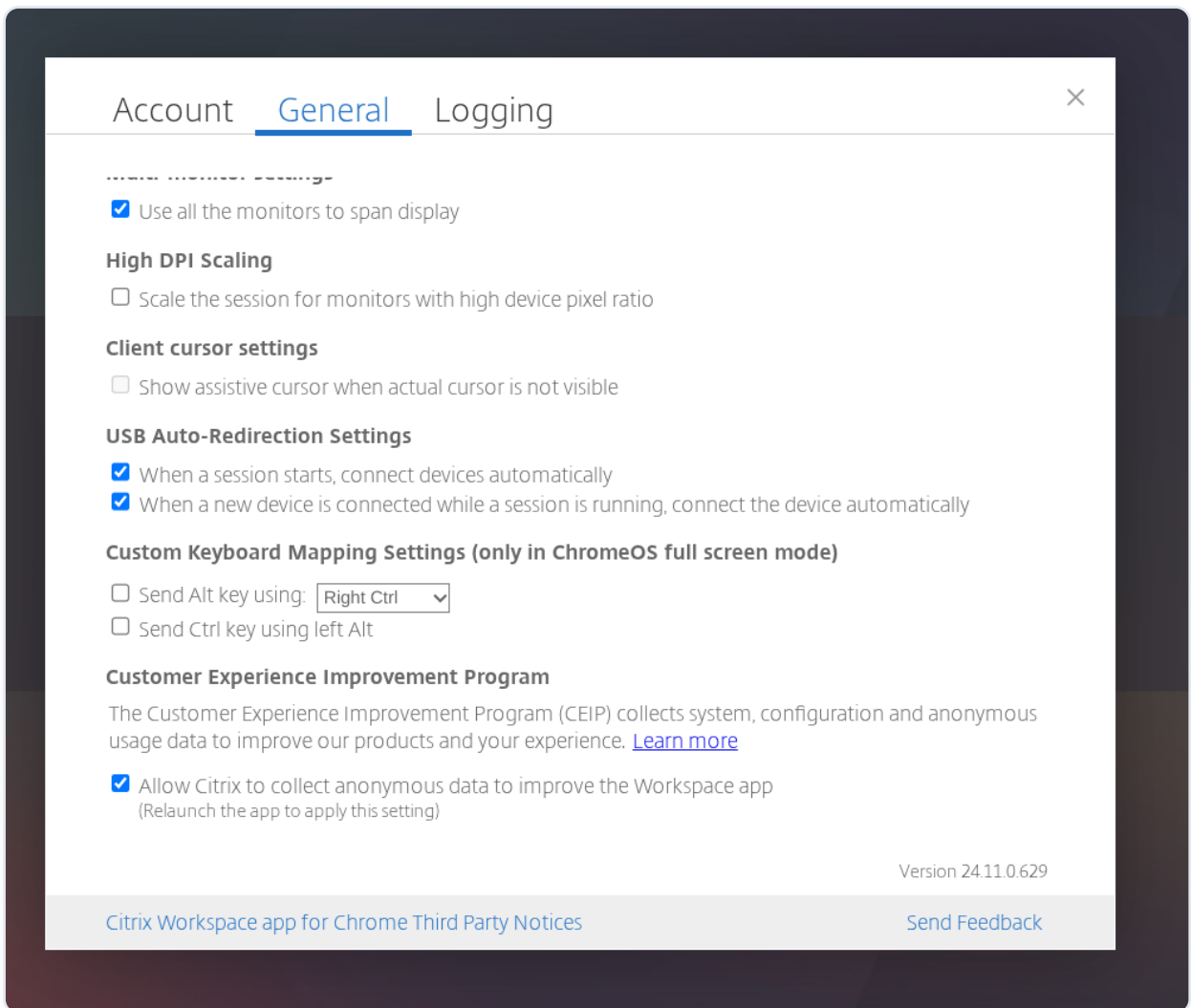
Citrix 根据您与 Citrix 签订的合同条款处理您的数据，并根据 Citrix 服务安全附件对其进行保护。请参阅 [Citrix 服务安全附件](#)，该附件可在 [Citrix 信任中心](#) 上获取。

注意：

CEIP 默认启用。

要禁用向 Citrix Analytics 发送 CEIP 数据，请执行以下操作：

1. 启动适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序。
2. 转到 **设置 > 常规**。



3. 取消选中发送匿名使用情况统计信息以改进 citrix-workspace-app。

注意：

- 重新启动会话以使更改生效。

具体的 CEIP 数据

Citrix Analytics 收集的具体的 CEIP 数据元素包括：

Citrix Workspace 应用程序版本	会话模式（自助服务终端、公共/通用）	会话类型（桌面/应用程序）	XenDesktop 信息（Delivery Controller 和 VDA 版本）

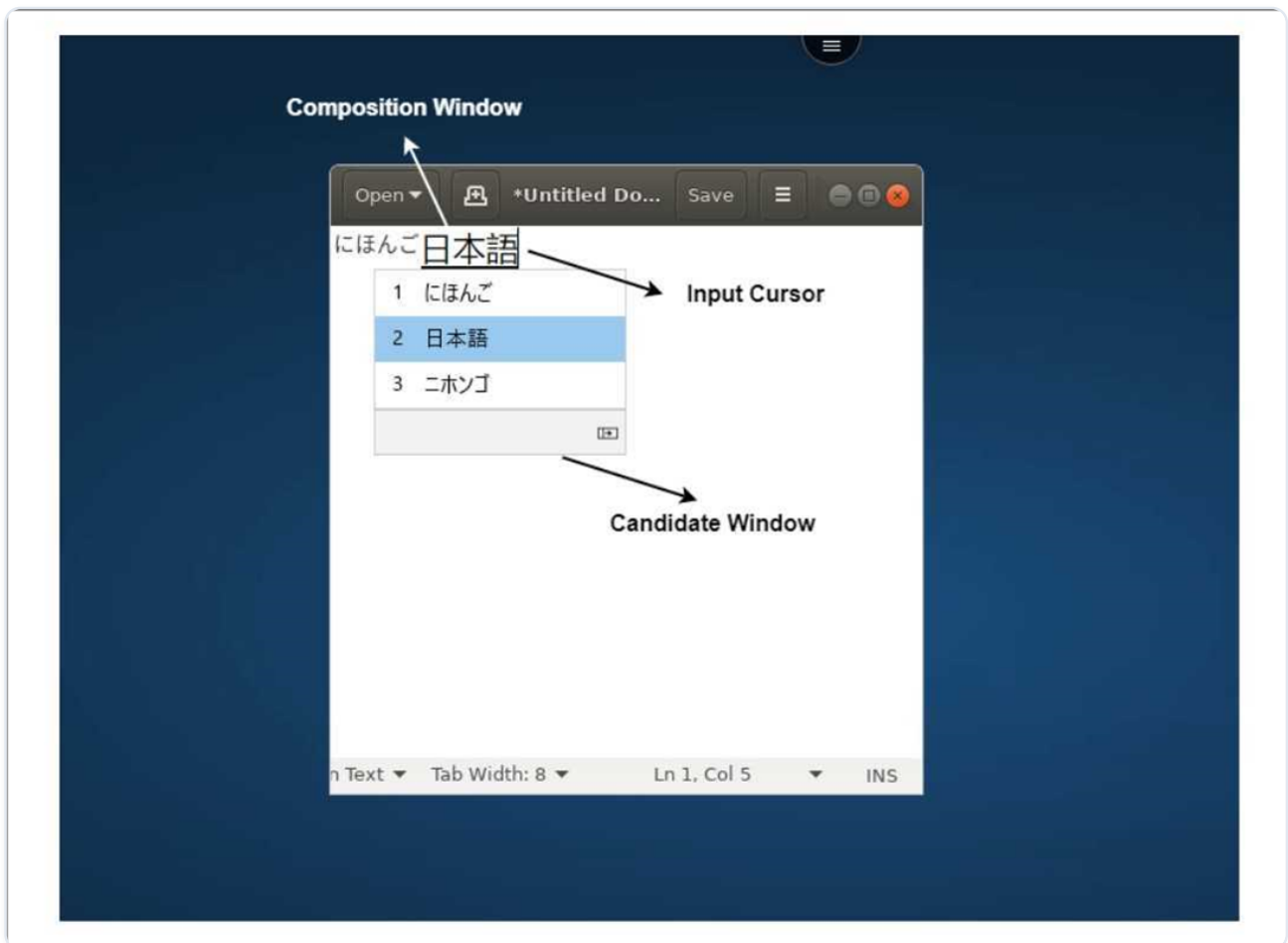
启动类型 (SDK/ICAFile/FTA/Store 等)	会话时区	会话语言	客户端键盘布局
网络套接字类型 (HTTPS/HTTP)	功能使用情况 (剪贴板、文件传输、应用程序切换器、打印、USB、智能卡等)	设备像素比	Secure ICA (已使用或未使用)
已注册企业 Chromebook 的资产 ID	重新连接超时 (如果 != 180)	多显示器	全局应用程序配置服务
已注册企业 Chromebook 的资产 ID	重新连接超时 (如果 != 180)	多显示器	全局应用程序配置服务
USB 设备的 PID/VID	音频设备信息	Chrome 应用 ID	新工具栏使用情况
Microsoft Teams 相关使用情况	会话 IME	服务连续性	

键盘

适用于东亚语言的通用客户端 IME

通用客户端输入法编辑器 (IME) 功能可增强中文、日文和韩文 (CJK) 字符的输入和显示体验。此功能允许您在会话中在光标位置撰写 CJK 字符。此功能适用于 Windows VDA 和 Linux VDA 环境。

通常，IME 会显示用户界面 (UI) 组件，例如候选窗口和组合窗口。组合窗口包括组合字符和组合 UI 元素。例如，下划线和背景颜色。候选窗口显示候选列表。



组合窗口允许您在已确认字符和正在组合的字符之间进行选择。组合窗口和候选窗口随输入光标移动。因此，此功能可在组合窗口中光标位置提供增强的字符输入。此外，它还改进了组合窗口和候选窗口中的显示。

先决条件

- 对于 Linux VDA，请启用**客户端键盘布局同步和 IME 改进策略**。

- 对于 Windows VDA，请启用**Unicode 键盘布局映射**、**客户端键盘布局同步**和 **IME 改进策略**。
- 使用 Citrix Linux VDA 2012 版及更高版本。对于 Citrix Windows VDA，所有当前可用的 Windows VDA 版本都支持通用客户端 IME 功能。
- 浏览器语言必须是日语、中文（简体）、中文（繁体）或韩语。
- 使用 谷歌浏览器 或 火狐浏览器。

功能限制

- 在 Microsoft Excel 单元格中，字符组合不成功。当使用鼠标单击选择单元格时，会出现此问题。
- 多显示器会话不支持通用客户端 IME 功能。请改用**服务器 IME**。要启用**服务器 IME**：
 - a. 将 VDA 或服务器键盘语言更改为中文、日文或韩文 (CJK)。
 - b. 将客户端或 Chromebook 键盘语言更改为英文。

自定义键盘映射

从 2309 版本开始，当 VDA 是 Windows 操作系统计算机且本机输入设备是 ChromeOS 键盘时，最终用户可以使用 Windows 特定的快捷方式和组合键。您现在可以使用自定义映射来映射 Ctrl 和 Alt 键。用户可以选择左或右 Control (Ctrl) 键作为 Alt 键。

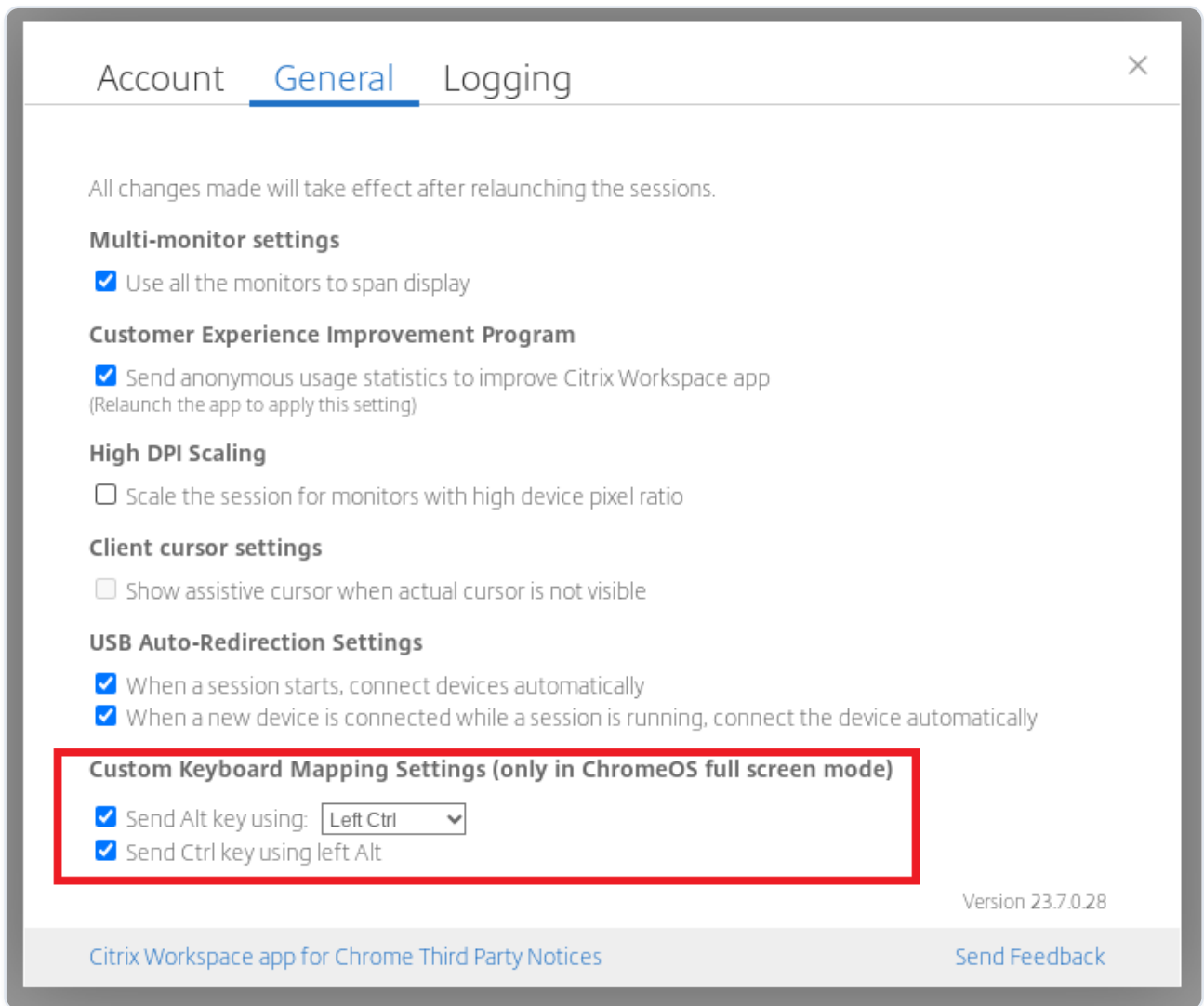
注意：

- 仅在全屏模式下才可能进行映射。
- 保存设置后，映射会影响所有会话。
- 此功能默认启用。

要应用自定义键盘映射设置：

1. 启动适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序。
2. 转到**设置 > 常规**。

出现以下屏幕。



1. 选中使用以下方式发送 **Alt** 键复选框，然后从下拉列表中选择**左 Ctrl** 或**右 Ctrl** 选项。
2. 选中使用**左 Alt** 键发送 **Ctrl** 键复选框以相应地映射该键。

用例

当您选择使用**左 Ctrl** 键发送 **Alt** 键并清除使用**左 Alt** 键发送 **Ctrl** 键时，只有左侧的 **Ctrl** 键事件在全屏模式下转换为 **Alt** 键事件。右侧的 **Ctrl** 键和左侧的 **Alt** 键保持不变。

注意：

- 右侧的 **Alt** 键通常不会被转换，因为它在某些非英语键盘中用于特殊情况，例如更改输入法。

剪贴板

要使用剪贴板操作，您可以选择内容，然后使用键盘快捷键按 **Ctrl + C** 和 **Ctrl + V** 以复制和粘贴以下格式。还支持通过鼠标右键复制或粘贴的功能：

- 纯文本
- HTML 数据
- 图像剪辑

支持 HTML 数据格式

您可以在虚拟桌面和端点设备之间使用 HTML 格式进行剪贴板操作。当您复制和粘贴 HTML 数据时，会复制源内容格式，当您粘贴数据时，目标内容也会带有格式。此外，HTML 格式提供了更好的外观和体验。

支持复制图像剪辑

使用标准键盘快捷键，您可以在本地设备与虚拟桌面和应用程序会话之间复制和粘贴图像剪辑。例如，您可以使用 Microsoft Word、Microsoft Paint 和 Adobe Photoshop 等应用程序。

注意：

- 由于网络带宽限制，当您尝试复制和粘贴大于 2 MB 的图像剪辑时，会话可能会变得无响应。
- 您可以选择并按 **Ctrl + C** 和 **Ctrl + V** 进行复制和粘贴。还支持右键单击复制或粘贴功能。
- 您可以使用 BMP、PNG、JPEG 和 GIF 等格式。

多媒体

音频

您可以通过设备音频或 USB 耳机进行通话和收听。您还可以使用 USB 耳机上的按钮（例如静音和跳过）。通过提供流畅的音频输出，用户体验得到丰富。

即插即用音频设备支持

我们支持多种音频设备，并将其重定向到虚拟桌面会话。现在，当您重定向音频设备时，可以在虚拟桌面会话的“声音”设置 > “播放”和“声音”设置 > “录制”下查看音频设备名称。每当插入或移除音频设备时，VDA 上的设备列表都会动态更新。

已知限制

- 在 VDA 上，内置音频设备的名称仅为英文。当您使用基于 ChromeOS 的设备时，会出现此问题。

网络摄像头

适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持虚拟桌面和应用程序会话中 32 位和 64 位应用程序、内置网络摄像头以及外部网络摄像头的重定向。Workspace 应用程序会检测新连接的外部网络摄像头，并使其动态可用。

网络摄像头重定向建议

- 为获得最佳性能，请使用高端 Chromebook 以及具有良好带宽连接的低延迟网络。

微软团队优化

您现在可以在虚拟桌面和虚拟应用程序会话中使用 Microsoft Teams 的以下功能：

- 优化的音频通话
- 优化的视频通话
- 优化的屏幕共享
- 支持 e911
- 背景模糊效果
- 双音多频 (DTMF)
- 实时字幕

注意：

- 仅在 VDA 1906 及更高版本上受支持。
- 默认情况下，屏幕共享允许共享整个屏幕。
- 在使用 Microsoft Teams 优化进行屏幕共享期间，共享窗口周围的红色边框不会出现。
- 不支持应用程序共享。
- 在多显示器设置中，视频通话期间，参与者的视频仅在一个显示器上可见。

外部显示器上的视频通话和屏幕共享

现在，在外部显示器上，您可以在通话期间使用 Microsoft Teams 的以下功能。

- 优化的视频
- 优化的屏幕共享

这些功能适用于虚拟桌面内的 Microsoft Teams 通话。当您将在外部显示器上放置 Microsoft Teams 窗口时，它们也适用于通过 Microsoft Teams 虚拟应用程序进行的通话。

注意事项（ChromeOS 版本 96 更新）

- 为避免 ChromeOS 版本 96 更新对 Microsoft Teams 功能造成任何影响，请在更新 ChromeOS 之前执行以下操作：
- 对于使用重新打包的 Citrix Workspace 应用程序版本的用户，请参阅知识中心文章 [CTX331648](#) 并实施这些步骤。
- 对于所有其他使用适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2110 及更早版本的用户，请参阅知识中心文章 [CTX331653](#)。

支持动态 e911

citrix-workspace-app 支持动态紧急呼叫。在 Microsoft Calling Plans、Operator Connect 和 Direct Routing 中使用，它提供以下功能：

- 配置和路由紧急呼叫
- 通知安全人员

通知是根据在端点上运行的 citrix-workspace-app 的当前位置提供的，而不是基于 VDA 上的 Microsoft Teams 客户端。

Ray Baum 法案要求将 911 呼叫者的可调度位置传输到相应的公共安全应答点 (PSAP)。从适用于 ChromeOS 的 citrix-workspace-app 2112 开始，通过 HDX 进行的 Microsoft Teams 优化符合 Ray Baum 法案。

Microsoft Teams 优化中的背景模糊和效果

从 2303 版本开始，适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持 Microsoft Teams 视频通话优化中的背景模糊和效果。您可以模糊或替换 Microsoft Teams 提供的背景效果，以避免意外干扰，帮助对话集中在轮廓（身体和面部）上。此功能可用于 P2P 和电话会议。此功能已与 Microsoft Teams UI 集成。

注意：

- 默认情况下，此功能处于禁用状态。要启用此功能，请联系您组织的管理员寻求帮助。
- 多窗口支持是一项先决条件，需要将 VDA 更新到 2112 或更高版本。有关详细信息，请参阅 [多窗口会议和聊天](#)。

限制

- 不支持管理员和用户定义的背景替换。
- 启用此功能时，您可能会遇到性能问题。
- ICA 会话重新连接后，效果会关闭。但是，Microsoft Teams UI 会显示之前的效果仍处于“开”状态（带勾选标记）。Citrix 和 Microsoft 正在共同解决此问题。

支持 Microsoft Teams 中的双音多频 (DTMF)

citrix-workspace-app 现在支持双音多频 (DTMF) 信令交互，可与 Microsoft Teams 中的电话系统（例如 PSTN）和电话会议进行交互。此功能默认启用。

Microsoft Teams 实时字幕

当 Microsoft Teams 中启用实时字幕时，Microsoft Teams 优化支持实时转录说话者所说内容。

支持辅助振铃器

从 2312 版本开始，当 Microsoft Teams 经过优化时，您可以使用辅助振铃器功能选择一个辅助设备，以便在该设备上接收来电通知。

例如，假设您已将扬声器设置为辅助振铃器，并且您的端点已连接到耳机。在这种情况下，Microsoft Teams 会将呼入电话振铃发送到耳机和扬声器。在以下情况下，您无法设置辅助振铃器：

- 当您未连接到多个音频设备时
- 当外围设备不可用时（例如，蓝牙耳机）

注意

默认情况下，此功能处于禁用状态。

此功能的已知限制

- 启用此功能时，您可能会听到辅助振铃器播放两次，并略有延迟。此问题是 Microsoft Teams 中的一个错误，他们计划在即将发布的 Microsoft Teams 版本中修复它。

文件处理

文件传输

适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序在用户设备与 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 会话之间提供安全的文件传输功能。

默认情况下，用户可以：

- 将文件从本地下载文件夹或连接的外围设备上传到远程桌面会话。
- 将文件从其 Citrix Virtual Apps and Desktops 和 Citrix DaaS 会话下载到本地设备。
- 您可以将文件下载到设备上的本地文件夹或外围设备。

功能特性

- 用户一次最多可以上传或下载 10 个文件。
- 最大文件大小：
 - 对于上传：2147483647 字节 (2 GB)
 - 对于下载：262144000 字节 (250 MB)

功能限制

- 如果“将文件上传到桌面”或“从桌面下载文件”策略设置为“已禁用”，则工具栏仍会显示“上传”和“下载”图标。但是，功能取决于策略设置。如果两个策略都设置为“已禁用”，则工具栏中不会显示“上传”和“下载”图标。

客户端驱动器映射

从 2307 版本开始，客户端驱动器映射 (CDM) 功能支持在本地 ChromeOS 设备上执行文件夹映射，以便可以在会话中访问这些文件夹。您可以映射 ChromeOS 设备上的任何文件夹，例如“下载”、“Google 云端硬盘”和 USB 驱动器中的文件夹，前提是文件夹不包含系统文件。

您可以执行以下操作：

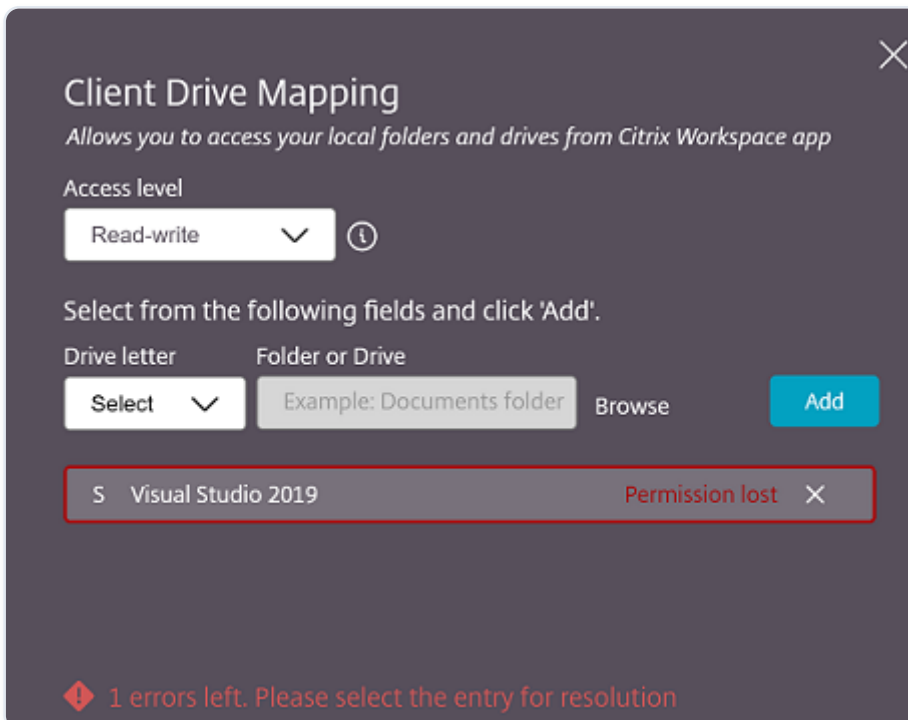
- 将文件和文件夹从会话复制到映射驱动器，反之亦然。
- 查看映射驱动器中的文件和文件夹列表。

- 打开、读取和修改映射驱动器中的文件内容。
- 查看映射驱动器中的文件属性（仅限修改时间和文件大小）。

此功能提供了在 HDX 会话中的文件资源管理器中同时访问虚拟桌面驱动器和本地计算机驱动器的优势。

已知限制

- 您无法重命名映射驱动器中的文件和文件夹。
- 映射将只包含文件夹的名称，而不包含完整路径。
- 如果您的本地文件夹包含隐藏文件，并且您映射了同一文件夹，则隐藏文件在会话中的映射驱动器中可见。
- 您无法将映射驱动器中的文件属性更改为只读访问。
- 当您映射可移动设备中的文件夹时，如果在活动会话期间移除了该设备，则无法在会话中使用映射驱动器。要手动移除映射，请单击特定映射旁边的 **X** 标记。



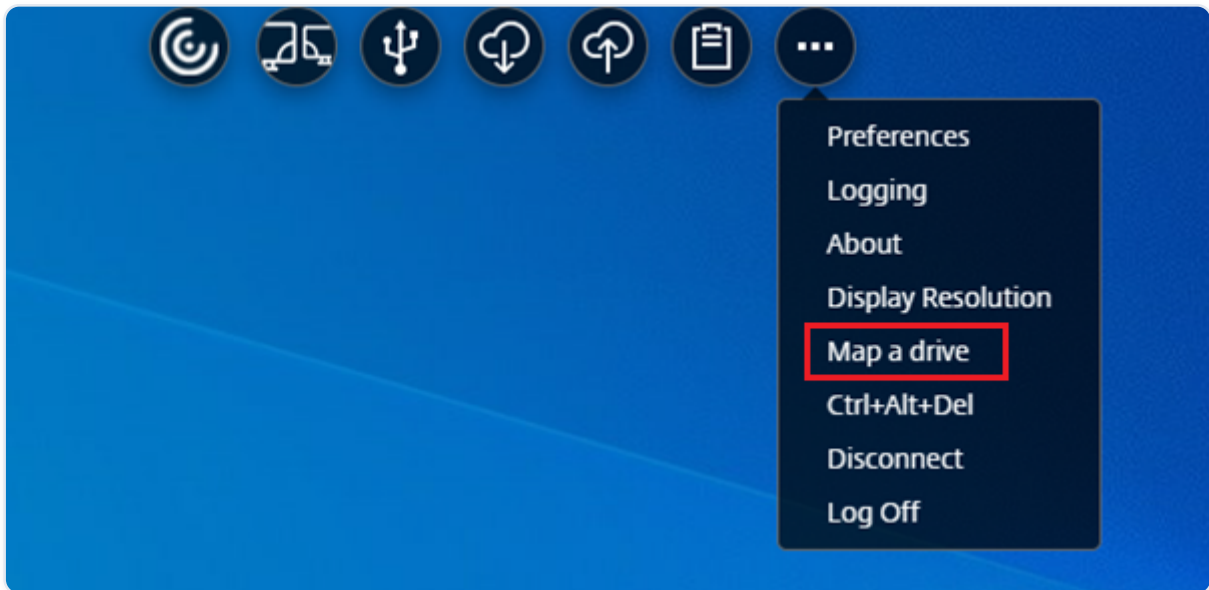
访问级别

当启用此功能时，您可以设置文件夹或驱动器访问级别。例如，如果管理员将 **availableAccessLevels** 设置为 **Read-only**，您可以在下拉列表中看到“只读访问”和“无访问权限”选项。

如何使用 CDM 功能

在桌面会话中：

1. 导航到“工具栏”>“更多 (...)”>“映射驱动器”。

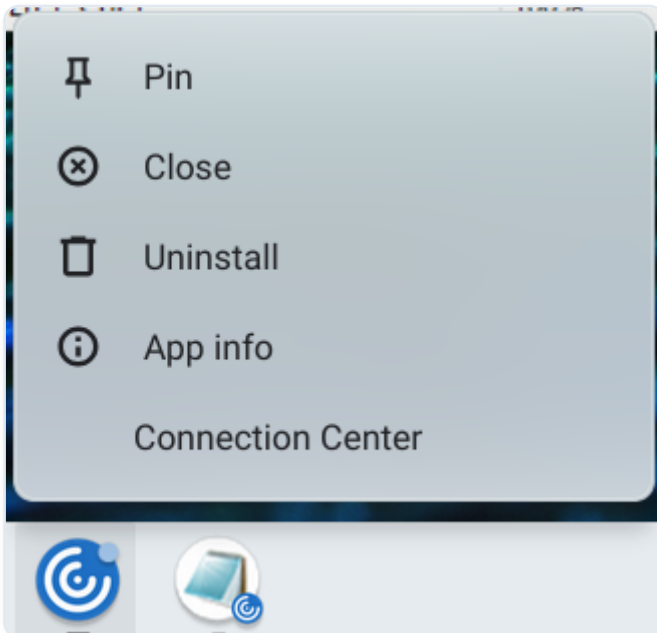


CDM 对话框随即出现。

2. 有关后续步骤，请参阅[如何使用 CDM UI 部分](#)。

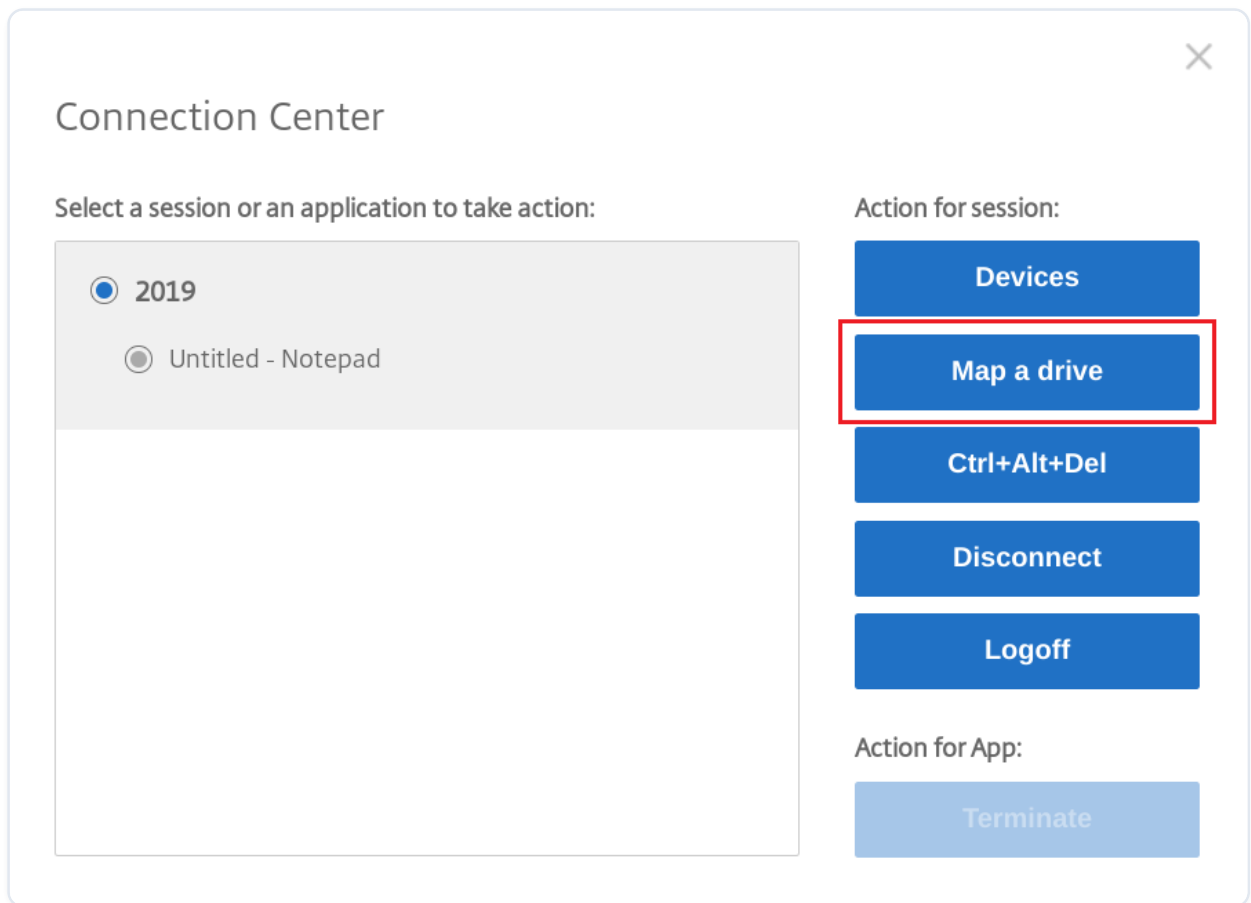
在应用程序和桌面会话中：

1. 在 Chrome 任务栏中，右键单击 citrix-workspace-app 图标并选择“连接中心”。



“连接中心”屏幕随即出现。

2. 选择会话和应用程序。单击“映射驱动器”。

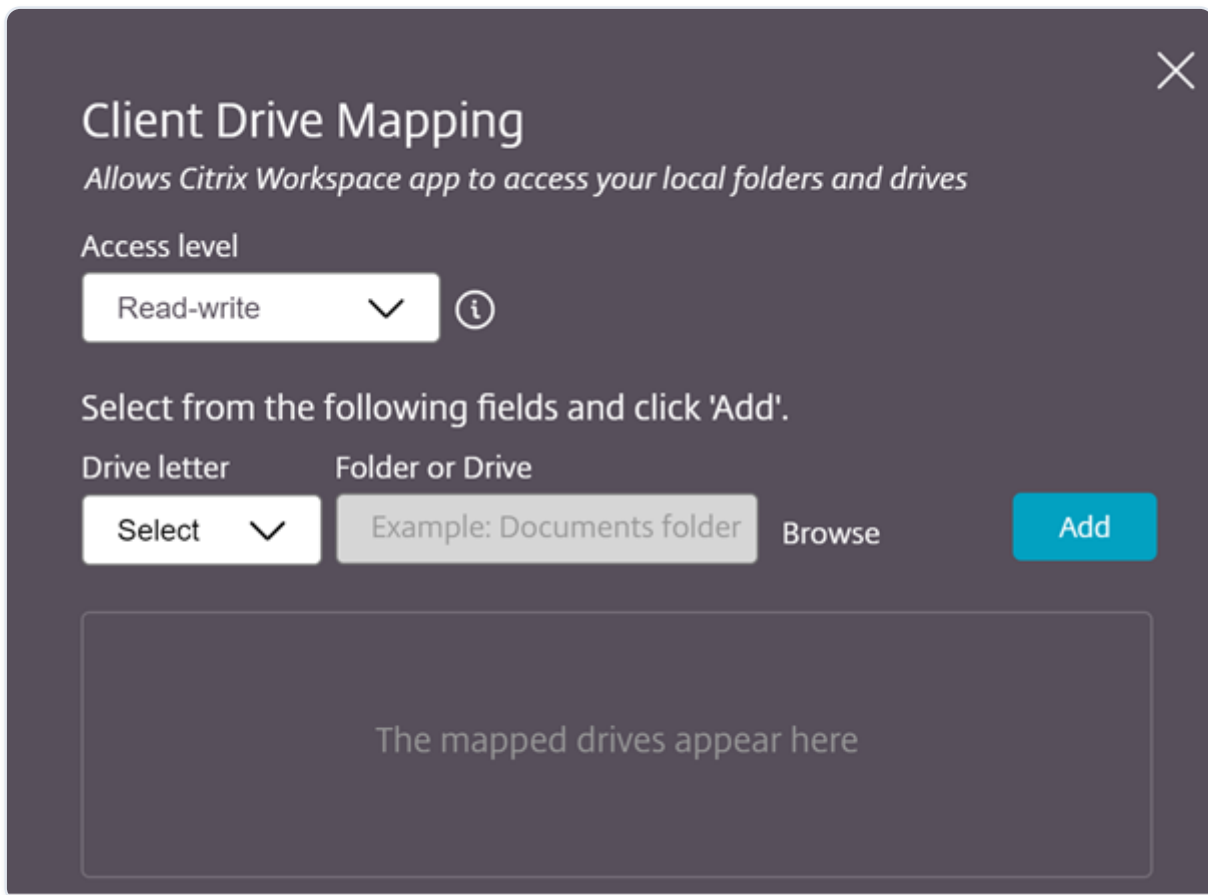


CDM 对话框随即出现。

3. 有关后续步骤，请参阅[如何使用 CDM UI](#) 部分。

如何使用 CDM UI

1. 选择文件夹或驱动器的**访问级别**。您看到的下拉列表选项取决于您组织的 IT 管理员为您的配置文件设置的访问级别。



The screenshot shows a 'Client Drive Mapping' dialog box with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a subtitle: 'Allows Citrix Workspace app to access your local folders and drives'. The 'Access level' is set to 'Read-write' with a dropdown arrow and an information icon (i). Below this, a text prompt says 'Select from the following fields and click 'Add''. There are two input fields: 'Drive letter' with a 'Select' dropdown and 'Folder or Drive' with a text box containing 'Example: Documents folder' and a 'Browse' button. An 'Add' button is to the right of the 'Folder or Drive' field. At the bottom, a large empty box is labeled 'The mapped drives appear here'.

2. 选择一个**驱动器号**，然后单击**浏览**以导航到 Chromebook 中的文件夹或驱动器。
3. 单击**添加**。
4. 断开连接并重新连接会话。

会话显示会话内部映射的驱动器号。

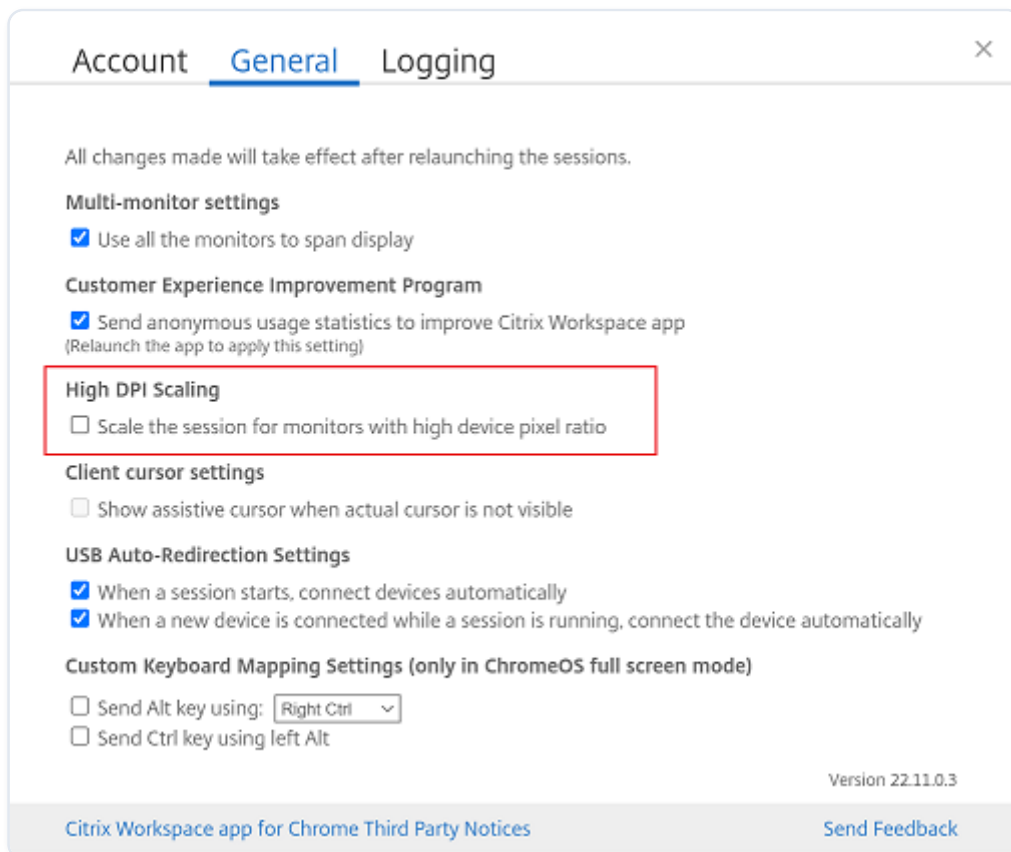
图形

DPI 缩放

适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序允许操作系统控制应用程序和桌面会话的分辨率，并支持在单个显示器上进行会话的 DPI 客户端缩放。

适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序通过允许您在高像素比的显示器上设置 VDA 分辨率来支持 DPI 缩放。

高 DPI 缩放功能默认情况下对应用程序和桌面会话禁用。为了在高 DPI 设备上获得更好的分辨率，请转到**设置**并选中**高 DPI 缩放**复选框。



要为桌面会话设置分辨率，请转到会话工具栏。选择**首选项** > **显示分辨率** > **使用设备像素比**，以便在 VDA 上设置正确的分辨率。当 VDA 上的分辨率设置正确时，模糊的文本会变得更清晰。

辅助光标

当光标在桌面会话中不可见时，您可以启用辅助光标。设置后重新启动会话。

外设

复合 USB 重定向

从 2211 版本开始，管理员可以配置设备的某些接口是否通过 USB 重定向重定向到会话。您现在可以通过 USB 重定向选择并将复合 USB 设备的特定组成接口重定向到 citrix-workspace-app 会话。

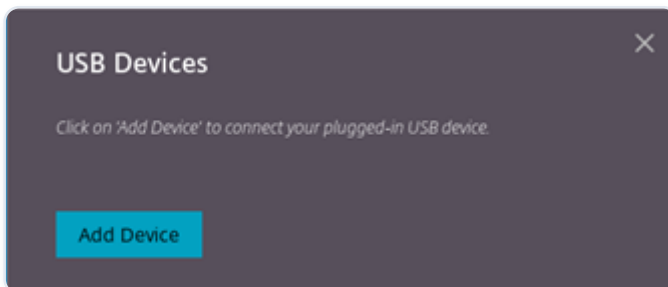
如何使用此功能

要使用复合 USB 重定向功能：

1. 单击工具栏中的 USB 图标。



如果没有连接 USB 设备，将显示以下弹出窗口：

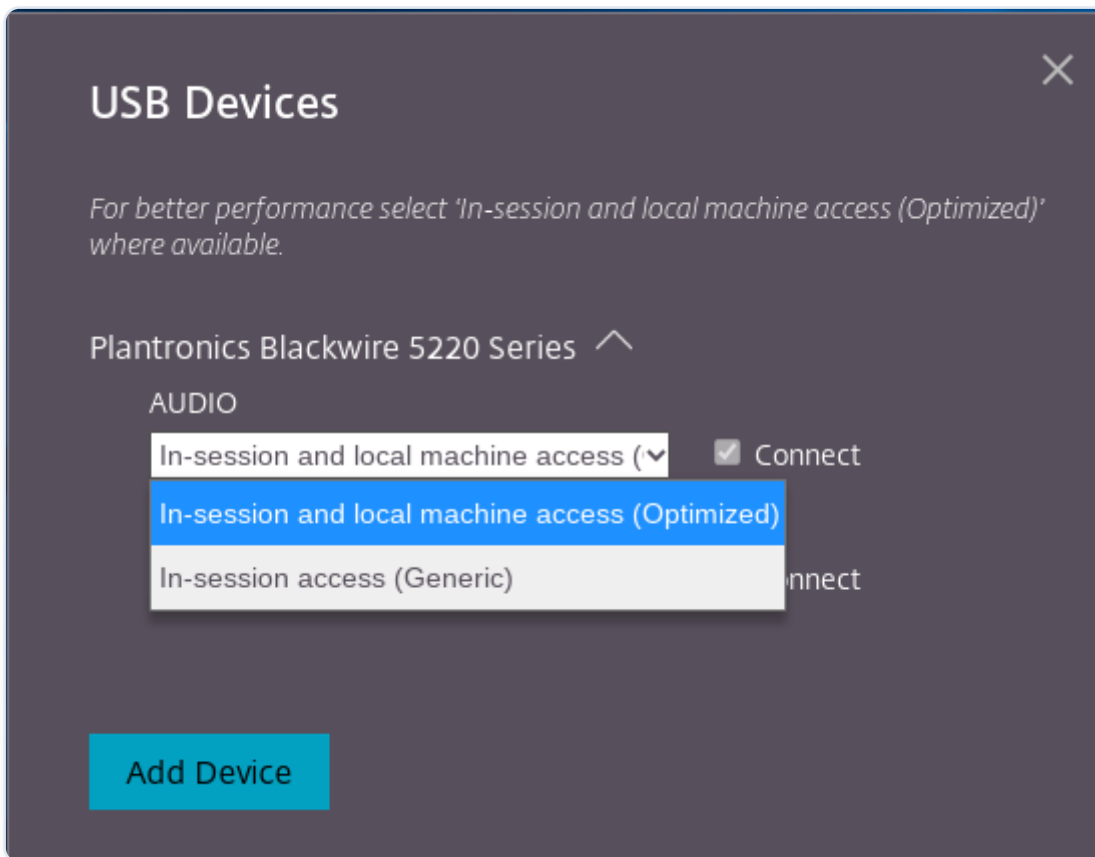


2. 将 USB 设备连接到本地计算机。可能会显示以下弹出窗口：

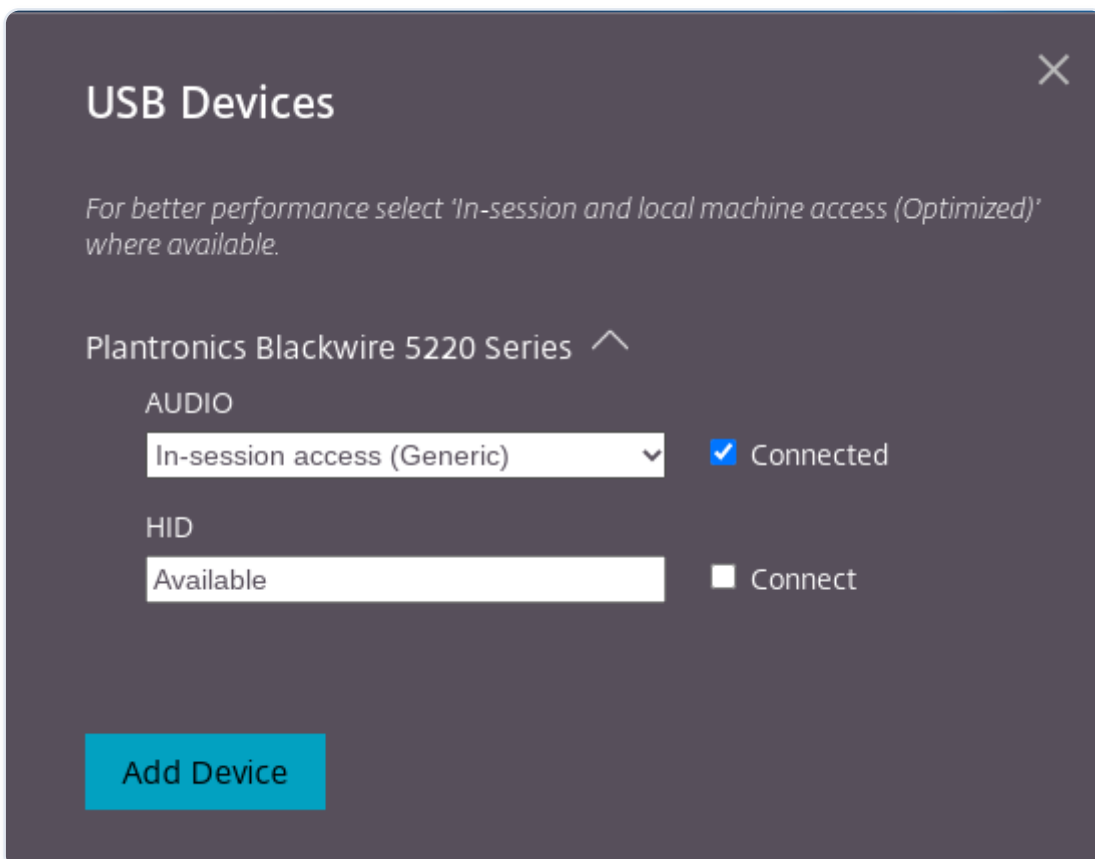


3. 单击 **USB 设备** 以查看和重定向 USB 组成部分。成功连接后，citrix-workspace-app 会检测到 USB。对于每个 USB 组成接口，您都会看到一个下拉菜单。这两个选项是：

- **会话内和本地计算机访问（优化）**：如果您想在设备和会话中访问 USB，请选择此选项。
- **会话内访问（通用）**：如果您只想在会话中访问 USB，请选择此选项。为了获得更好的性能，请选择****会话内和本地计算机访问（优化）****选项。



4. 选择 **连接** 以重定向接口。



成功重定向后，状态变为 **已连接**。

注意：

- 要手动添加 USB 设备，请单击 **添加设备**。此时将显示 Chrome 选择器对话框，其中列出了 USB 设备。您可以从列表中选择设备。
- 如果 USB 设备连接被拒绝，将显示以下错误消息：

“您的管理员已阻止新插入的设备。请联系您的组织管理员寻求帮助。”

如何在会话之间传输 USB 接口

当您单击工具栏中的 USB 图标时，将显示连接到您的会话的 USB 设备列表。如果 USB 设备已在其他会话中使用，您会看到 USB 组件显示 **已连接到其他会话** 状态。

要重定向到当前会话，请选择 USB 组件旁边的 **连接**。状态将相应更改。

复合 USB 自动重定向设置

从 2301 版本开始，您可以为虚拟桌面会话中的任何 USB 设备选择自动重定向首选项。citrix-workspace-app 现在提供应用程序级设置，您可以在其中控制 USB 自动重定向。您可以设置首选项并将设置保存到所有会话启动中。

有两个选项：一个在会话启动时，另一个在会话进行中。

Account
General

All changes made will take effect after relaunching the sessions.

Multi-monitor settings

☒ Use all the monitors to span display

Customer Experience Improvement Program

☒ Send anonymous usage statistics to improve Citrix Workspace app
(Relaunch the app to apply this setting)

High DPI Scaling

☐ Scale the session for monitors with high device pixel ratio

Client cursor settings

☐ Show assistive cursor when actual cursor is not visible

USB Auto-Redirection Settings

☒ When a session starts, connect devices automatically

☒ When a new device is connected while a session is running, connect the device automatically

Version 23.1.0.24

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#)
[Send Feedback](#)

注意：

- 此功能支持本地部署和云部署，并且仅适用于受管理的 Chrome 用户。

复合 USB 设备 UI 的增强功能

从 2306 版本开始，当复合 USB 设备的配置设置为 "split": true 时，**USB 设备** UI 会根据接口编号而不是接口类显示组件。

用户界面

示例如下：

USB Devices



For better performance select 'In-session and local machine access (Optimized)' where available.

SpeechMike III ^

AUDIO

In-session and local machine access (Optimized)

☒ Connect

HID Interface Number 3

Available

☐ Connect

HID Interface Number 4

Available

☐ Connect

HID Interface Number 5

Available

☐ Connect

HID Interface Number 6

Available

☐ Connect

Add Device

打印

支持网络打印机

从 2305 版本开始，适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序支持网络打印。您可以在会话中查看连接到 Chromebook 的打印机列表。用户可以直接选择打印机，而无需在本地设备上生成中间 PDF 文件。此功能支持以下版本：

- VDA 版本 2112 及更高版本。
- ChromeOS 版本 112 及更高版本。

商店设置

支持多个商店

从 2305 版本开始，IT 管理员可以为最终用户分配多个商店。现在，最终用户可以轻松地多个商店之间切换，而无需记住确切的商店 URL。此功能改善了访问多个商店时的用户体验。

多个 StoreFront

您可以更改商店地址，而无需重新启动 Citrix Workspace。如果存在任何现有的 Citrix Workspace 会话，它们将继续不间断地运行。

要添加商店：

1. 在适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序中，单击**设置**，然后选择**帐户**选项卡。
2. 在**商店 URL 或电子邮件地址**字段中输入 StoreFront URL 或电子邮件地址。
3. 单击**应用**以保存新商店。

Account

General

Logging

×

Store URL or Email address

https://sampleCloudStore.cloud.com

Apply

Select a store URL

https://sampleWeb.citrix.com

Version 23.5.0.38

Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices

Send Feedback

要切换商店，请从**选择商店 URL** 列表中选择一个商店。

Account

General

Logging

×

Store URL or Email address

https://URL or <username>@<domain>

Apply

Select a store URL

https://sampleWeb.citrix.com

✎

×

https://sampleCloudStore.cloud.com

✎

×

https://sampleStoreWeb.domain.com

✎

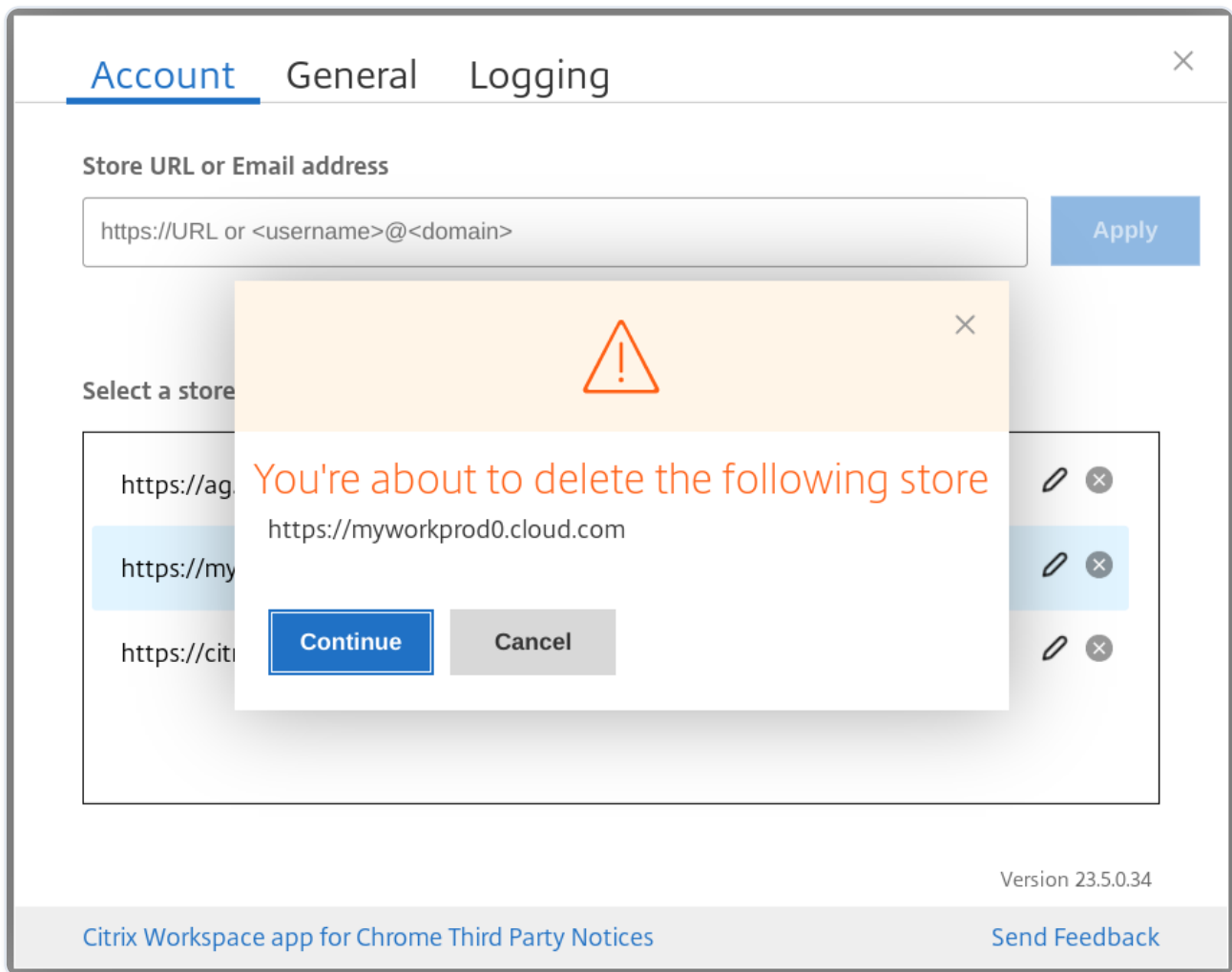
×

Version 23.5.0.38

Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices

Send Feedback

要从列表中删除商店，请单击要删除的商店地址旁边的 ，然后确认删除。



重新加载商店

在适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序窗口中，添加了一个用于重新加载操作的按钮。单击该按钮时，商店的 Cookie 将被清除，并且商店页面将重新加载。

刷新商店

从 2307 版本开始，您可以应用以下配置以避免已发布的应用程序出现重复实例。

注意：

- 默认情况下，此配置处于禁用状态。启用此配置后，您将不会看到已发布应用程序的重复实例。单击  图标以刷新商店。

基于电子邮件的商店发现

您现在可以使用您的电子邮件 ID 访问 Citrix Workspace 应用程序，而无需记住商店 URL。分配给您帐户的商店将自动填充。导航到 **帐户 > 商店 URL 或电子邮件地址** 下拉菜单以查看与您的电子邮件关联的商店列表。

注意：

您仍然可以使用商店 URL 登录。

The screenshot shows the 'Account' settings page of the Citrix Workspace app. It has three tabs: 'Account' (selected), 'General', and 'Logging'. Below the tabs is a table with two columns: 'Store name' and 'Store URL'. The table contains one entry with 'Store' as the name and 'https://abcd.com:443' as the URL, with an edit icon to the right. Below the table is a text input field labeled 'Store URL or Email address' containing 'abc@xd.local', and a blue 'Add' button. At the bottom right, there is a 'Version' label and a small grey box. The footer contains 'Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices' and a 'Send Feedback' link.

Store name	Store URL
Store	https://abcd.com:443

Store URL or Email address

abc@xd.local

Add

Version

Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices

Send Feedback

商店 URL 的短名称

以前，您可以看到商店 URL，但没有提供添加或修改商店 URL 短名称的功能。这种安排使得管理员和用户难以记住商店 URL。

从 2402 版本开始，对于受管用户，管理员可以从 Google 管理控制台推送自定义商店名称以及商店 URL。此功能使用户更容易识别不同的商店。此外，管理员可以通过将属性 **allowEditStoreName** 设置为 **true** 或 **false** 来决定用户是否可以编辑商店名称。有关更多信息，请参阅以下配置部分。

对于 BYOD 用户，商店名称是自动生成的。例如，Store、Store 1、Store 2 等。商店通过[基于电子邮件的商店发现](#) 功能填充。用户可以根据需要编辑商店名称。

功能限制

- 当最终用户编辑应用商店 URL 时，服务连续性功能可能无法正常工作。

如何使用此功能

默认情况下，BYOD 用户可以编辑应用商店名称。而对于受管用户，如果您的组织管理员提供了编辑应用商店名称的权限，您可以执行以下操作：

1. 启动适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序。
2. 在“帐户”选项卡上，找到要编辑的应用商店 URL。
3. 单击“编辑应用商店按钮”图标。

[Account](#) General Logging

Store name	Store URL	
Store 9	https:// cloud.com	 
Store 1	https:// cloud.com	 
Store 2	https:// .cloud.com:	 
Store 3	https:// .com:	 

Store URL or Email address
Add

Version 24.2.0.18

[Citrix Workspace app for Chrome Third Party Notices](#)[Send Feedback](#)

此时将显示“编辑帐户”对话框。

Edit Account

Store name

URL

SaveCancel

- 输入您可以关联的“应用商店名称”。
- 单击“保存”。

触控和移动支持

触控支持

适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序现在增强了触控支持，允许您在平板电脑模式下在支持触控的 Chrome 设备上运行会话。此功能包括对手势、多点触控和软键盘功能的支持。

当 Chrome 设备处于平板电脑模式时，会话工具栏上会显示**打开键盘**图标。当您使用此功能或执行三指轻触时，软键盘会显示。

在支持触控的设备中启动会话时，手势默认以平移模式处理。您可以使用工具栏切换到多点触控模式。此功能提供了更好的用户体验。

触控设备上的手势增强功能

从 23.4.0 版本开始，citrix-workspace-app 增强了与手势、多点触控和软键盘功能（平板电脑模式）相关的最终用户体验。在您的 citrix-workspace-app 会话中，您可以使用所有熟悉的多点触控手势，包括轻触、滑动和拖动。

以下是手势指南：

要执行此操作：	在 CITRIX-WORKSPACE-APP 上，执行此操作：
单击	单指轻触
右键单击	触控-按住-释放
打开屏幕键盘	三指轻触（或从工具栏轻触 键盘 图标）
拖动	轻触、按住并滑动
启用光标	双指轻触

自动键盘显示

首次使用的用户可以通过输入字段中显示的浮动键盘按钮在服务器上启用自动键盘显示。后续使用时，键盘将自动显示。

功能限制：

- 在多点触控模式下，三指轻触以调出软键盘不起作用。它仅在平移模式下有效。
- 为使软键盘正常工作，请始终使用会话工具栏上的**打开键盘**图标关闭它，而不是使用系统软键盘。如果您使用系统软键盘关闭软键盘，软键盘可能会出现意外行为。

URL 重定向

启用此功能后，URL 会在服务器 VDA 上被截获并发送到用户设备。URL 会在本地设备上打开，而不会出现额外的对话框弹出窗口。

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.